

رازداری کی پالیسی

ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ اگست 2018

ملکیتی پابندی:

یہ کنٹرول شدہ دستاویز ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ کی ملکیت ہے۔ ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر غیر مجاز فریقوں کی جانب سے کوئی وضاحت، اشاعت یا ترسیل ممنوع ہے۔

تعارف

ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ صارف کی رازداری کے تحفظ اور صارف کی معلومات کو واضح اور شفاف طریقے سے سنبھالنے کے لئے پرعزم ہے۔ کمپنی جو ذاتی معلومات اکٹھا کرتی ہے اور اس کو استعمال کرتی ہے اس کا انحصار ہر معاملے میں درخواست کردہ مصنوعات یا خدمت پر انفرادی طور پر ہوتا ہے۔

رازداری کا بیان

اجمالی جائزہ فراہم کرتا ہے کہ کمپنی صارف ک ذاتی معلومات کو کس طرح اکٹھا کرتی ہے اور ان کو استعمال کرتی ہے اور اپنے صارفین کو معلومات کی حفاظت کے قوانین، قواعد اور متعلقہ ضوابط کے تحت صارف کے حقوق کے بارے میں بتاتی ہے جس کا کمپنی یا صارف پر کنٹرول یا دائرہ اختیار ہوتا ہے

اس کے مخاطب وہ افراد ہیں جو یا تو کمپنی کے موجودہ یا ممکنہ صارف ہیں، یا مجاز نمائندے/ ایجنٹ یا قانونی اداروں یا افراد کے فائدہ مند مالک ہیں جو موجودہ یا ممکنہ صارف ہیں

اس کا مخاطب وہ افراد ہیں کہ جن کا ماضی میں کمپنی کے ساتھ اس طرح کا کاروباری تعلق تھا، اس بارے میں معلومات پر مشتمل ہے کہ کمپنی صارف ک ذاتی معلومات کسی فریق ثالث کے ساتھ کب شیئر کرتی ہے (مثال کے طور پر، کمپنی کے سروس فراہم کنندگان)۔

صارف کے کوائف کو بعض اوقات "ذاتی ڈیٹا" یا "ذاتی معلومات" بھی کہا جاتا ہے۔ کمپنی بعض اوقات اجتماعی طور پر صارف کے ذاتی ڈیٹا یا اس طرح کے ذاتی ڈیٹا کو "پروسیسنگ" کرنے جیسے کسی بھی عمل کو سنبھالنے، جمع کرنے، محفوظ کرنے اور ذخیرہ کرنے کا بھی حوالہ دے سکتی ہے۔ اس بیان کے مقاصد کے لیے ذاتی ڈیٹا کا مطلب کوئی ایسی معلومات ہوگا جو اس کے صارف کی شناخت کرسکتی ہے اور جس میں مثال کے طور پر صارف کا نام، پتہ، شناختی نمبر شامل ہے۔

ہم کون ہیں

ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز کے قوانین کے تحت کاروبار کرنے والی ایک کمپنی ہے جس کا رجسٹریشن نمبر 23071 آئی بی سی 2015 شیمروک لاج، مرے روڈ، کنگسٹن سینٹ وینسینٹ اینڈ گریناڈائنز میں اس کا ہیڈ آفس ہے اور سرمایہ کاری اور متعلقہ سہولیات فراہم کرتا ہے۔ تجارتی پلیٹ فارم کے ذریعے اپنے صارف کو معاون خدمات (اس کے بعد "کمپنی") مزید معلومات کے لیے براہ کرم ملاحظہ کریں

www.forexmart.com

ہم کون سی ذاتی معلومات استعمال کرتے ہیں اور ہم اسے کہاں سے اکٹھا کرتے ہیں ہم اپنے کاروباری تعلقات کے تناظر میں مختلف اقسام کی ذاتی معلومات جمع کرتے ہیں اور اس پر عمل کرتے ہیں جو ہم اپنے صارف سے اپنی ویب سائٹ/ پلیٹ فارم کے ذریعے وصول کرتے ہیں۔ ہم اپنے خدمات فراہم کنندگان سے ذاتی معلومات بھی اکٹھا کرتے ہیں اور اس کا استعمال کرتے ہیں جو ہم قانونی طور پر حاصل کرتے ہیں، اور ہمیں انہیں استعمال کرنے کی اجازت ہے۔

ہم صرف شماریاتی مقاصد کے لئے اور کمپنی کی مارکیٹنگ مہم کو بہتر بنانے کی کوشش میں اور آپ کے ذریعہ پہلے سے قبول کردہ شرائط و ضوابط کی اجازت کی حد تک فریق ثالث کے ساتھ صارف کی ذاتی قابل شناخت معلومات کا اشتراک کرتے ہیں۔ ان معلومات میں ذاتی تفصیلات جیسے نام، پتہ، تاریخ پیدائش، رابطہ کی تفصیلات، توثیقی ڈیٹا [مثلاً دستخط]، ملازمت کی تفصیلات، اثاثے اور واجبات، قانونی ادارے کی صورت میں کارپوریٹ سرٹیفکیٹ اور کوئی ذاتی معلومات جب قابل اطلاق ہو تو معاشی اور مالی پس منظر کے ساتھ ساتھ دیگر ضروری مالی یا متعلقہ معلومات کا انکشاف کرنا شامل ہیں لیکن یہ اس کے علاوہ بھی ہوسکتی ہیں۔

وقت فوقتاً کمپنی اپنی سہولیات میں بہتری کے لئے ان کے علاوہ بھی معلومات طلب کر سکتی ہے

سرمایہ کاری اور شرح سود اور کرنسی مصنوعات اور خدمات

مخصوص معلومات جس کی ہم درخواست کر سکتے ہیں اس میں شامل ہیں: حصص، فنڈز اور شرح سود/ کرنسی میں تجارتی تجربہ اور علم، سرمایہ کاری کی حکمت عملی اور دائرہ کار، ذاتی سرمایہ کاری پورٹ فولیو، ذاتی اہداف۔

کیا آپ پر ہمیں اپنی ذاتی معلومات فراہم کرنے کی ذمہ داری ہے

آپ کے ساتھ کاروباری تعلقات کو آگے بڑھانے کی وجہ سے آپ کو ہمیں اپنا ذاتی معلومات فراہم کرنا ہوگا جو کاروباری تعلقات کے مطلوبہ آغاز اور عمل درآمد اور ہماری معاہدوں کی ذمہ داریوں کی کارکردگی کے لئے ضروری ہے۔ منی لانڈرنگ قانون کی دفعات کو دیکھتے ہوئے ہم اس طرح کا ذاتی معلومات کو اکٹھا کرنے کے مزید پابند ہیں جس کے لئے ضروری ہے کہ جب ہم آپ کے ساتھ معاہدہ یا کاروباری تعلق قائم کریں یا قانونی ادارہ جس کے لئے آپ مجاز نمائندہ / ایجنٹ یا فائدہ مند مالک ہیں تو ہم آپ کی شناختی تصدیق کریں۔

لہذا آپ کو ہمیں کم از کم اپنا شناختی کارڈ/ پاسپورٹ نمبر، اپنا پورا نام، جائے پیدائش (شہر اور ملک) اور اپنا رہائشی پتہ فراہم کرنا چاہئے تاکہ ہم اپنی قانونی ذمہ داری کی تعمیل کر سکیں جس کا اوپر ذکر کیا گیا ہے۔ براہ مہربانی نوٹ کریں کہ اگر آپ ہمیں مطلوبہ ڈیٹا فراہم نہیں کرتے ہیں، تو ہم آپ کے ساتھ اپنے کاروباری تعلقات کو انفرادی طور پر یا کسی قانونی ادارے کے مجاز نمائندے/ایجنٹ یا فائدہ مند مالک کے طور پر شروع یا جاری نہیں رکھ سکتے ہیں۔

ہم آپ کی ذاتی ڈیٹا کا استعمال کیوں کرتے ہیں اور کس قانون کی بنیاد پر کرتے ہیں

جیسا کہ پہلے ذکر کیا گیا ہے ہم آپ کی رازداری کے تحفظ اور درج ذیل وجوہات میں سے ایک یا زیادہ وجوہات کے لئے آپ کی ذاتی معلومات کو مکمل اور شفاف طریقے سے سنبھالنے کے لئے پرعزم ہیں

الف. ایک معاہدے کی کارکردگی کے لئے: ہم ذاتی معلومات کا استعمال کرتے ہیں تاکہ اپنے صارفین کے ساتھ معاہدوں کی بنیاد پر اپنی مالی خدمات انجام دیں اور پیش کریں لیکن ممکنہ صارفین کے ساتھ معاہدہ کرنے کے قابل بھی ہوں۔ ذاتی معلومات کے استعمال کا مقصد ہر مصنوعات یا خدمت کی ضروریات پر منحصر ہے۔

ب. قانونی ذمہ داری کی تعمیل کے لئے: متعلقہ قوانین سے بہت سی قانونی ذمہ داریاں نکلتی ہیں کہ جن کے ہمیں ماننا ہوتا ہے۔ اس طرح کی ذمہ داریاں اور تقاضے کریڈٹ چیک، شناخت کی تصدیق، عدالتی احکامات کی تعمیل، ٹیکس قانون یا رپورٹنگ کی دیگر ذمہ داریوں اور ایٹمی منی لانڈرنگ کنٹرول کے لئے ضروری ذاتی ڈیٹا کا استعمال ہمارے لئے لازم کرتے ہیں کہ جہاں اور جب قابل اطلاق ہو۔

ج: جائز مفادات کے تحفظ کے مقاصد کے حصول کے لئے: ہم اپنے یا کسی فریق ثالث کے ذریعہ اختیار کردہ جائز مفادات کے تحفظ کے لئے ذاتی معلومات کا استعمال کرتے ہیں۔ ایک جائز مفاد وہ ہوتا ہے جب ہمارے پاس آپ کی معلومات استعمال کرنے کی کوئی کاروباری یا تجارتی وجہ ہوتی ہے۔ لیکن اس کے باوجود، یہ غیر منصفانہ طور پر آپ کے لئے درست اور بہترین کے خلاف نہیں جانا چاہئے۔

د. آپ نے اپنی رضامندی فراہم کی ہے: بشرطیکہ آپ نے ہمیں معلومات کے استعمال کے لئے اپنی مخصوص رضامندی دی ہو تو اس طرح کی پروسیسنگ کی قانونی حیثیت آپ کی فراہم کردہ رضامندی سے ہی حاصل ہوتی ہے۔ آپ کو کسی بھی وقت رضامندی واپس لینے کا حق ہے۔ تاہم، آپ کی واپسی کی درخواست سے قبل ذاتی معلومات کے استعمال پر کوئی فرق نہیں پڑے گا۔

آپ کی ذاتی معلومات کون استعمال کرتا ہے

ہمارے معاہدوں اور قانونی ذمہ داریوں کی کارکردگی کے دوران آپ کی ذاتی معلومات کو کمپنی کے اندر مختلف محکموں کو فراہم کیا جاسکتا ہے۔ مختلف سروس فراہم کنندگان اور سپلائرز بھی آپ کی ذاتی معلومات حاصل کرسکتے ہیں تاکہ ہم اپنی ذمہ داریاں انجام دے سکیں۔ اس طرح کے سروس فراہم کنندگان اور سپلائرز کمپنی کے ساتھ معاہدے کرتے ہیں جس کے ذریعے انہیں قانونی طور پر ذاتی معلومات کے استعمال کا پابند بنایا جاتا ہے۔

مندرجہ بالا حالات میں، ذاتی معلومات کے وصول کنندگان ہو سکتے ہیں، مثال کے طور پر:

نگران اور دیگر ریگولیٹری اور عوامی حکام، چونکہ ایک قانونی ذمہ داری موجود ہے؛

انکم ٹیکس حکام، فوجداری استغاثہ کے حکام جب قابل اطلاق ہوں؛

ہمارے اینٹی منی لانڈرنگ کے عمل کے لئے، جیسے کریڈٹ ریفرنس ایجنسیاں؛

بیرونی قانونی مشیر؛

آڈیٹرز اور اکاؤنٹنٹس؛

مارکیٹنگ آپریشن؛

فراڈ کی روک تھام کے ادارے؛

وہ کمپنیاں جو تکنیکی مہارت، حل اور معاونت اور ادائیگیوں میں سہولت فراہم کر کے آپ کو ہماری خدمات کی موثر فراہمی میں ہماری مدد کر رہی ہیں۔

آپ کی ذاتی معلومات کو کسی تیسرے ملک یا کسی بین الاقوامی تنظیم کو منتقل کرنا آپ کی ذاتی معلومات کو تیسرے ملک کو منتقل کیا جاسکتا ہے [یعنی ملک سے باہر جس کا کمپنی یا کلانٹ پر کنٹرول یا دائرہ اختیار ہے]۔ ایسے معاملات میں جیسے کہ [مثلاً آپ کی ادائیگی یا سرمایہ کاری کے احکامات پر عمل درآمد کرنا] یا اگر معلومات کا یہ تبادلہ قانون کے مطابق ضروری ہے [جیسے ٹیکس قانون کے تحت رپورٹنگ کی ذمہ داری] یا آپ نے ہمیں ایسا کرنے کے لئے اپنی رضامندی دی ہے۔ تیسرے ملک میں پروسیسر ڈیٹا پروٹیکشن کے معیارات کی تعمیل کرنے اور قابل اطلاق ضوابط کے مطابق آپ کے ڈیٹا کی منتقلی کے سلسلے میں مناسب حفاظتی اقدامات فراہم کرنے کے پابند ہیں۔ خودکار فیصلہ سازی کس حد تک ہوتی ہے اور کیا پروفائلنگ ہوتی ہے کاروباری تعلقات قائم کرنے اور انجام دینے میں ہم عام طور پر کوئی خودکار فیصلہ سازی استعمال نہیں کرتے ہیں۔ ہم آپ کی کچھ معلومات پر خود بخود کارروائی کر سکتے ہیں، جس کا مقصد کچھ ذاتی پہلوؤں (پروفائلنگ) کا جائزہ لینا ہے جس کے تحت آپ کے ساتھ معاہدہ کیا یا انجام دیا جاتا ہے۔

مارکیٹنگ سرگرمیوں کے لئے ہم آپ کی ذاتی معلومات کس طرح سے استعمال کرتے ہیں اور کیا پروفائلنگ کو ایسی سرگرمیوں کے لئے استعمال کیا جاتا ہے

ہم آپ کو مصنوعات، خدمات اور پیشکشوں کے بارے میں بتانے کے لئے آپ کی ذاتی معلومات استعمال کرسکتے ہیں جو آپ یا آپ کے کاروبار کے لئے دلچسپی کا باعث ہوسکتی ہیں۔ ہم اس بارے میں ایک حکمت عملی تشکیل دینے کے لئے متعدد معلومات کا مطالعہ کرتے ہیں کہ آپ کو کیا ضرورت پڑ سکتی ہے یا آپ کی کیا دلچسپی ہوسکتی ہے۔ کچھ صورتوں میں، پروفائلنگ کا استعمال کیا جاتا ہے، یعنی ہم آپ کو مصنوعات پر ٹارگٹڈ مارکیٹنگ معلومات فراہم کرنے کے لئے کچھ ذاتی پہلوؤں کی تشخیصی مقصد سے آپ کے معلومات پر خود بخود کارروائی کرتے ہیں۔ ہم آپ کی ذاتی معلومات کو صرف اس صورت میں استعمال کر سکتے ہیں جب ہم آپ کی مصنوعات اور خدمات کو فروغ دیں بعض صورتوں میں ہمیں ایسا کرنے کے لئے آپ کی واضح

رضامندی درکار نہیں ہوتی اگر ہم یہ خیال کریں کہ ایسا کرنا ہمارے جائز مفاد میں ہے۔ آپ کو کسی بھی وقت کلائنٹس سپورٹ ٹیم سے رابطہ کر کے مارکیٹنگ کے مقاصد کے لئے اپنی ذاتی معلومات پر اعتراض کرنے کا حق ہے، جس میں پروفائلنگ بھی شامل ہے۔

ہم آپ کی ذاتی معلومات کتنے عرصہ تک اپنے پاس رکھتے ہیں

جب تک ہمارے آپ کے ساتھ کاروباری تعلقات ہیں ہم آپ کی ذاتی معلومات رکھیں گے۔ ایک بار جب آپ کے ساتھ ہمارا کاروباری تعلق ختم ہو جاتا ہے، تو ہم آپ کی معلومات پانچ (5) سال تک رکھتے ہیں۔ اگر ہم قانونی یا تکنیکی وجوہات کی بنا پر اسے حذف نہ کریں تو ہم آپ کا ڈیٹا پانچ (5) سال سے زیادہ عرصے تک رکھ سکتے ہیں۔

معلومات کے تحفظ کے لئے آپ کے حقوق

آپ کی ذاتی معلومات کے لحاظ سے آپ کے درج ذیل حقوق ہیں جو ہم آپ کے بارے میں رکھتے ہیں

اپنے ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل کریں۔

یہ آپ کو اس قابل بناتا ہے جیسے کہ آپ کے بارے میں ہمارے پاس موجود ذاتی معلومات کی نقل وصول کریں اور یہ معلوم کیا جاسکتا ہے آبا ہم اس کا قانونی استعمال کرتے ہیں نہیں۔ آپ ذیل میں درج ای میل پر اپنی درخواست دے سکتے ہیں

support@forexmart.com

براہ راست مارکیٹنگ کے مقاصد کے لئے کہ جہاں ہم آپ کی ذاتی معلومات استعمال کرتے ہیں وہاں آپ کو اعتراض کرنے کا بھی حق ہے۔ اس میں پروفائلنگ بھی شامل ہے کیونکہ یہ براہ راست مارکیٹنگ سے متعلق ہے۔ اگر آپ براہ راست مارکیٹنگ کے مقاصد کے لئے عمل درآمد پر اعتراض رکھتے ہیں، تو ہم ایسے مقاصد کے لئے آپ کی ذاتی معلومات کا استعمال روک دیں گے۔

براہ کرم یہ نوٹ کریں کہ رضامندی واپس لینے سے رضامندی کی بنیاد پر کارروائی کی قانونی تصرف پر کوئی اثر نہیں پڑے گا اس سے پہلے کہ اسے آپ نے واپس لے لیا ہو یا منسوخ کر دیا ہو

اپنے حقوق میں سے کسی کو استعمال کرنے کے لئے، یا اگر آپ کو ذاتی معلومات کے استعمال کے بارے میں کوئی سوال ہو تو پر ہماری کلائنٹس سپورٹ ٹیم سے رابطہ کریں۔ ہم آپ کی تمام درخواستوں کو فوری طور پر حل کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔

support@forexmart.com

آپ کی ذاتی معلومات کی حفاظت اور تحفظ

وہ ذاتی معلومات جو آپ سائٹ یا خدمات کے صارف کے طور پر رجسٹر کرنے کے سلسلے میں فراہم کرتے ہیں، رجسٹریشن معلومات کے طور پر درجہ بندی کی گئی ہے۔ رجسٹریشن معلومات کئی طریقوں سے محفوظ ہیں۔ آپ اپنے منتخب کردہ پاس ورڈ کے ذریعے اپنی رجسٹریشن معلومات تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ پاس ورڈ پوشیدہ ہوتا ہے اور صرف آپ کو معلوم ہے۔ آپ کا پاس ورڈ کسی کو ظاہر نہیں کیا جانا چاہئے۔ رجسٹریشن معلومات محفوظ سرورز پر محفوظ طریقے سے موجود ہوتی ہیں جن تک صرف مجاز اہلکاروں کو پاس ورڈ کے ذریعے رسائی حاصل ہوتی ہے۔ کمپنی تمام ذاتی معلومات کو خفیہ کرتی ہے کیونکہ یہ کمپنی کو فراہم کی جاتی ہے اور اس طرح غیر مجاز فریقوں کو ایسی کسی بھی معلومات کو دیکھنے سے روکنے کے لئے تمام ضروری کوششیں کرتی ہے۔ ہماری کمپنی کو فراہم کردہ ذاتی معلومات جو رجسٹریشن کی نہیں بھی ہے وہ معلومات بھی محفوظ سرورز پر رہتی ہیں اور پاس ورڈ کے ذریعے صرف مجاز اہلکاروں کی جانب سے دوبارہ حاصل کی جاتی ہیں۔

یہ معلومات آپ آن لائن حاصل نہیں کر سکتے ہیں لہذا ان میں ترمیم کے لئے کسی پاس ورڈ کی کوئی ضرورت نہیں ہے

رازداری کے اس بیان میں تبدیلیاں

ہم وقتاً فوقتاً اس رازداری کے بیان میں ترمیم یا تبدیلی کر سکتے ہیں۔ جب ہم اس رازداری کے بیان میں تبدیلیاں کریں گے تو ہم آپ کو مناسب مطلع مطلع کریں گے اور ہم اس صفحے کے اوپر نظر ثانی کی تاریخ میں ترمیم کریں گے۔ تاہم ہم آپ کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ آپ وقتاً فوقتاً اس بیان کا جائزہ لیں تاکہ ہمیشہ اس بارے میں آگاہ رہ سکیں کہ ہم آپ کی ذاتی معلومات کو کس طرف سے استعمال اور تحفظ کیا جا رہا ہیں۔

قانونی دستبرداری

ہم قانون کے مطابق آپ کی ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات ظاہر کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں اور جب ہم سمجھتے ہیں کہ انکشاف ہمارے حقوق کے تحفظ اور/یا ہماری ویب سائٹ پر پیش کردہ عدالتی کارروائی، عدالتی حکم یا قانونی عمل کی تعمیل کے لئے ضروری ہے۔ ہم اپنی ویب سائٹ پر کوکیز کے نتیجے میں ذاتی معلومات کے غلط استعمال یا نقصان کے ذمہ دار نہیں ہوں گے جن تک ہماری رسائی یا جس پر ہمارا قابو نہیں ہے۔ ہم آپ کے پاس ورڈز کے غلط استعمال یا غلط رسائی کی وجہ سے آپ کی ذاتی معلومات کے غیر قانونی یا غیر مجاز استعمال کے ذمہ دار نہیں ہوں گے، غفلت یا بدخواہ، تاہم مطلع کیا گیا ہے۔

کوکیز

ہماری ویب سائٹ آپ کے تجربے کو بہتر بنانے کے لئے اسے بہتر بنانے کے لئے چھوٹی فائلوں کا استعمال کرتی ہے جسے کوکیز کے نام سے جانا جاتا ہے۔ ہم شماریاتی مقاصد کے لئے مستقل کوکیز لگاتے کرتے ہیں۔ مستقل کوکیز ہمیں اپنے صارفین کے مقام اور دلچسپی کے حوالے سے جاننے اور ہدف بنانے اور اپنی سائٹ پر ہماری خدمات کے تجربے کو بڑھانے کے قابل بھی بناتی ہیں۔ اگر آپ کوکیز کو مسترد کرتے ہیں، تو بھی آپ اب بھی ہماری سائٹ استعمال کر سکتے ہیں۔ ہمارے کچھ کاروباری شراکت دار ہماری سائٹ پر کوکیز کا استعمال کرتے ہیں۔ ہمیں ان کوکیز تک رسائی یا کنٹرول حاصل نہیں ہے۔